

УТВЕРЖДАЮ
Директор МК ПГУ

(подпись)

В.А. Феоктистов

«___» _____ 2016 г.

40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

(код и наименование специальности)

МДК.01.02 «Психология социально-правовой деятельности»

(наименование МДК, дисциплины)

Вопросы и задания итогового контроля (экзамена)

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

1. Предмет и объект психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Классификация психологических знаний.
4. Этапы развития психологических знаний.
5. Психофизическая и психофизиологическая проблема.
6. Состояние психологических знаний в XX в. - н. XXI в.
7. Классификация методов психологии.
8. Измерения в психологии. Понятие нормы в психологии.
9. Бихевиоризм в истории психологии.
10. Гештальт-психология.
11. Глубинная психология.
12. Гуманистическая психология.
13. Культурно-историческая психология Л.С. Выготского.
14. Возникновение и развитие психики. Критерии психического.
15. Развитие психики у животных.
16. Мозг и психика.
17. Структура психики.
18. Структура сознания.
19. Сознание и неосознаваемое в структуре психики.
20. Ощущение.
21. Восприятие.
22. Внимание.
23. Память.
24. Представление.
25. Воображение.
26. Мышление и интеллект.
27. Эмоции и чувства.
28. Управление психическими процессами и состояниями.
29. Способности и задатки.
30. Индивидуальные различия.
31. Роль наследственности и среды в формировании индивидуальных различий.
32. Особенности психики инвалидов и лиц пожилого возраста.
33. Развитие личности.
34. Типология темпераментов.
35. Характер.
36. Воля.
37. Сущность общения.
38. Функции общения.
39. Группа. Классификация групп.

40. Групповая динамика.
41. Ролевая структура группы.
42. Общение и социализация.
43. Механизмы и особенности социальной перцепции инвалидов и лиц пожилого возраста.
44. Эффекты межличностного восприятия.
45. Барьеры коммуникации с лицами пожилого возраста и инвалидами.
46. Позиции в общении.
47. Синтоническая модель общения.
48. Методы психологического воздействия партнеров общения.
49. Коммуникация и этикет.
50. Кодекс профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения и Пенсионного фонда РФ.
51. Активное слушание.
52. Искусство публичного выступления.
53. Искусство организовать психологический контакт с аудиторией.
54. Искусство речевой аргументации позиции.
55. Общение «по вертикали» «сверху».
56. Общение «по вертикали» «снизу».
57. Общение «по горизонтали».
58. Функции конфликтов.
59. Стили и стратегии поведения в конфликтах.
60. Искусство комплимента.
61. Искусство критиковать.
62. Имидж деловой женщины.
63. Имидж делового мужчины.
64. Особенности общения с лицами пожилого возраста и инвалидами.
65. Манипуляции в общении.

Вопросы для проверки уровня обученности УМЕТЬ

1. Объясните на практических примерах использование психологической информации о мышлении и интеллекте в социально-правовой деятельности.
2. Объясните особенности управления психическими процессами и состояниями лицами пожилого возраста в контактах социально-правовой сферы.
3. Объясните на практических примерах использование методик психологического изучения личности и группы.
4. Объясните на практических примерах использование психологического понимания сущности группы и классификации групп.
5. Покажите на практических примерах в социально-правовой деятельности использование психологической информации о типологиях характера.
6. Объясните на практических примерах использование психологической информации о групповой динамике в социально-правовой деятельности.
7. Покажите на практических примерах в социально-правовой деятельности как эффективно использовать психологическое понимание феномена воли.
8. Расскажите, используя практические примеры, как реализуются профессиональные этические нормы и принципы в социально-правовой деятельности.
9. Использование психологического понимания сущности общения и социализации.
10. Покажите на практических примерах социально-правовой деятельности использование юристом психологической информации о типологиях характера.
11. Покажите на практических примерах в социально-правовой деятельности как эффективно использовать «искусство» критиковать.

12. Покажите на практических примерах в социально-правовой деятельности синтонической модели общения.

13. Покажите на практических примерах в социально-правовой деятельности достоинства и недостатки разных стилей и стратегий поведения в конфликтах.

14. Расскажите, используя практические примеры, как использовать психологическую информацию о способностях и задатках в социально-правовой деятельности.

15. Использование кодексов профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения и Пенсионного фонда РФ.

16. Применение техник публичного выступления покажите на практических примерах в социально-правовой деятельности.

Задания/задачи для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Задача: Как составить и использовать психологический портрет личности.

Задача: Как составить программу самовоспитания волевых качеств личности.

Задача: Решите как и в соответствии с какими правилами вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Ваш коллега не следит за собой.

Задача: Решите как и в соответствии с какими правилами вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Ваш руководитель обратился к вам с просьбой личного характера.

Задача: Решите как и в соответствии с какими правилами вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: В вашем присутствии ссорятся сотрудники.

Задача: Решите как в соответствии с правилами этики вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Вернувшись на рабочее место после обеда, вы обнаружили, что ваши бумаги переложены. В них кто-то что-то искал.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* Больной не хочет оперироваться у одного хирурга (женщины средних лет), а хочет у другого (любого мужчины-хирурга). К какому типу психологических явлений относится данная реакция больного? Как бы вы построили беседу с больным в случае, если его желание удовлетворить не представлялось бы возможным.

Задача: Обычно каждая организация самостоятельно определяет, какие аспекты (и в каком объеме) внутренней и внешней деятельности необходимо отразить в своем кодексе деловой этики. Предложите этические принципы и стандарты внутренних взаимоотношений не менее чем по пяти направлениям.

Задача: Обычно каждая компания самостоятельно определяет, какие аспекты (и в каком объеме) внутренней и внешней деятельности необходимо отразить в своем кодексе деловой этики. Предложите этические принципы и стандарты внешних взаимоотношений не менее чем по пяти направлениям.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* Клиент отказывается от услуги такси: водитель – женщина. К какому типу психологических явлений относится данная реакция? Как бы вы построили беседу с клиентом в случае, если его желание удовлетворить не представлялось бы возможным.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические

замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь.

Задача: Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. *Ситуация:* Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет.

Задача: Проанализируйте внешние и внутренние факторы, влияющие на принятие организацией дресс-кода.

Задача: Этика комплимента предполагает творчество их говорящего. Приведите примеры для ситуации, когда руководитель-мужчина адекватно использует комплимент в адрес подчиненной.

Составитель _____ В.А. Бобров